# Recevoir un colis par Mondial Relay

## PRÉALABLE :

Une fois que j'ai validé la commande ton premier et finalement unique travail sera :

- **Me donner une adresse mail** valide, *ou un numéro de téléphone mais c'est moins anonyme*, pour que MONDIAL RELAIS puisse t'informer et que tu puisses retirer le colis dans un point relais ou un docker (box verrouillé)
- **Choisir un point relais** (ou un docker) vers lequel MONDIAL RELAIS expédiera ton colis.
- **Me dire l'adresse du point relais ou docker** que tu as choisi pour que je puisse les mettre sur l'étiquette d'envoi.
- *Tu peux choisir l'expédition à domicilie mais c'est bien moins anonyme forcément.*

# Déroulement :

### 1 - Notification

- Après dépôt et expédition, tu reçoits un email et/ou SMS indiquant que ton colis est arrivé au Point Relais® (ou au Locker), avec les références/numéro de suivi.
- Le délai de livraison est compris entre 3 et 5 jours France > France et 6 jours pour France > Belgique / Luxembourg

### 2 - Préparer la récupération

- Tu dois prendre une pièce d'identité (souvent demandée selon le type de relais et le profil du destinataire) et/ou du code/numéro reçu.
- Aller au point relais que le message t'indique :

**A -Retrait au Point Relais®**

- Tu présentes le numéro de suivi / code (et éventuellement ta pièce d'identité) au point de retrait.
- Le relais vérifie la correspondance et ils te remettent le colis.

**B - Retrait au Locker (box - casier)**

- Tu utilises le code fourni dans le SMS/email pour ouvrir le bon casier.
- Une fois le casier ouvert, tu récupères simplement le colis et tu refermes si tu es bien élevée.

### 3 - Délais de retrait

- Le colis est conservé pendant une période limitée. Passé ce délai, il peut être remis en transit/retourné selon les règles du service.
- **Tu as 5 jours pour récupérer ton colis après il m'est renvoyé** (parfois 7)

### 4 - Suivi

- Tu pourras suivre l'acheminement via le numéro de suivi (statuts : en cours, arrivé au point, retrait confirmé) donné par SMS / email